

Deelnamevoorwaarden Inwonerspanel Roerdalen

Het Inwonerspanel Roerdalen is een initiatief van de gemeente Roerdalen. Het onderzoekspanel wordt beheerd door onderzoeksbureau Flycatcher Internet Research B.V., dat ook de onderzoeken uitvoert. Door u in te schrijven voor het panel geeft u ("de deelnemer") aan dat u bereid bent deel te nemen aan onderzoek. Uitnodigingen voor onderzoek worden per e-mail verstuurd. Met uw inschrijving in het Inwonerspanel Roerdalen aanvaardt u deze deelnamevoorwaarden. De deelnamevoorwaarden zijn altijd raadpleegbaar via roerdalen.flycatcher.eu/deelnamevoorwaarden.pdf.

Deelname

Iedereen van 12 jaar en ouder die in Roerdalen woont, kan deelnemen aan het Inwonerspanel Roerdalen. Deelname is volledig vrijwillig. De enige voorwaarden zijn dat de deelnemer in Roerdalen woont, toegang moet hebben tot het internet en een geldig e-mailadres heeft. Een persoon mag zich slechts eenmaal als deelnemer opgeven voor het Inwonerspanel Roerdalen. Aanmelding geschiedt door het invullen van een geldig e-mailadres en postcode op de aanmeldpagina. Na deze aanmelding ontvangt u een e-mail met een link naar een pagina waar u een aantal persoonlijke gegevens invult, zoals naam, adres en geboortedatum. Door het invullen van uw gegevens maakt u de deelname aan het Inwonerspanel Roerdalen definitief.

Kennisgevingen met betrekking tot deelname worden per e-mail gedaan aan het opgegeven e-mailadres. In uitzonderlijke gevallen zullen kennisgevingen per post worden gedaan.

Alle persoonlijke informatie die bij inschrijving wordt doorgegeven, moet volledig en juist zijn. Alle bij inschrijving ingevulde gegevens kunt u zelf raadplegen op uw persoonlijke pagina. U kunt hier zelf controleren of alles juist is. Wijziging in de verstrekte informatie kunt u zelf direct aanpassen op uw persoonlijke pagina. Er zijn een aantal gegevens die u niet zelf kunt wijzigen op uw persoonlijke pagina, zoals uw geboortedatum. U kunt dit laten aanpassen door contact op te nemen met onze helpdesk via helpdesk@flycatcher.nl, zij helpen u verder. Wij verlangen van iedere deelnemer om minimaal 1x per jaar zijn persoonlijke gegevens te controleren en aan te passen naar de meest actuele situatie.

Deelname aan het Inwonerspanel Roerdalen kan op ieder gewenst moment, met of zonder opgave van reden, door u worden beëindigd. U kunt uw deelname beëindigen via uw persoonlijke pagina. Na uitschrijving vervalt het recht op beloning volledig. Deelname eindigt ook door het verhuizen naar een andere gemeente dan Roerdalen of het overlijden van de deelnemer.

Flycatcher behoudt zich het recht voor om op elk moment, zonder verdere voorankondiging, de deelname aan het Inwonerspanel Roerdalen te beëindigen indien onjuiste en/of misleidende informatie wordt verstrekt. Flycatcher kan besluiten een deelnemer uit te schrijven als de deelnemer, ondanks herhaalde uitnodigingen voor onderzoeken, langer dan 1 jaar niet aan een onderzoek binnen het Inwonerspanel Roerdalen heeft deelgenomen. Flycatcher heeft ook het recht om alle panelleden die niet 1x per jaar hun persoonlijke gegevens updaten, uit te schrijven.

Persoonlijke gegevens

Flycatcher verwerkt uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de [Privacy- en cookieverklaring](#). Neem kennis van de privacyverklaring, waarin wordt uitgelegd op welke wijze persoonsgegevens worden gebruikt.

Beloning

Door medewerking te verlenen aan een onderzoek, maakt u in de meeste gevallen kans op een prijs. Flycatcher informeert de deelnemer of en welke prijzen verloot worden bij een onderzoek. Gemeente Roerdalen bepaalt altijd welke prijzen verloot worden.

Flycatcher behoudt zich het recht voor om aan haar leden vragenlijsten toe te sturen, waarvoor geen prijzen verloot worden. Het gaat dan bijvoorbeeld om een onderzoek op eigen initiatief of een selectie-onderzoek aan de hand waarvan kan worden bepaald of mensen in aanmerking komen voor een vervolgonderzoek.

Flycatcher behoudt zich, op aanwijzing van de gemeente Roerdalen, het recht voor om het totale beloningssysteem om dwingende redenen eenzijdig te wijzigen.

Resultaten onderzoek

Als deelnemer aan het Inwonerspanel Roerdalen heeft u niet automatisch het recht op de resultaten van de onderzoeken waaraan u deelneemt. Een samenvatting van de resultaten van onderzoeken zal Flycatcher op de website plaatsen als de opdrachtgevers hiermee instemmen.

Misbruik

Flycatcher staat voor kwaliteit, en vraagt die ook van u als deelnemer aan het panel. Wanneer er naar oordeel van Flycatcher sprake is van misbruik van het Inwonerspanel Roerdalen of haar onderzoeken, dan wordt de deelnemer eenzijdig van verdere deelname uitgesloten.

Rechten

Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot het Inwonerspanel Roerdalen berusten uitsluitend bij Flycatcher Internet Research B.V.. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flycatcher gebruik te maken van enig onderdeel van de rechten (waaronder de naam, de gebruikte programmatuur, de vormgeving en het gebruikte beeldmateriaal). De vragenlijsten en onderzoeken die Flycatcher aan de deelnemer aanbiedt, mogen niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden worden doorgestuurd. Uitzondering is wanneer wij u expliciet verzoeken een uitnodiging aan anderen door te sturen.

De deelnemer zal meewerken om rechten van ideeën, concepten en beeldmateriaal (afbeeldingen, video's, geluid) over te dragen aan Flycatcher op het moment dat hij deze openbaart in een onderzoek. De deelnemer aanvaardt dat Flycatcher en/of opdrachtgevers van Flycatcher deze kunnen gebruiken zonder een vergoeding schuldig te zijn aan de deelnemer.

Aansprakelijkheid

Flycatcher is niet aansprakelijk voor eventuele storingen waardoor (tijdelijk) geen gebruik kan worden gemaakt van haar diensten of waardoor sprake is van onjuiste of onvolledige berichtgeving.

Flycatcher garandeert niet dat haar diensten ononderbroken en van onbeperkte duur zijn en vrij zijn van gebreken of fouten. Flycatcher is niet aansprakelijk te stellen voor enige vorm van schade die een deelnemer ondervindt als gevolg van deelname aan onderzoeken, het beloningssysteem of andere aan het panel gerelateerde activiteiten.

Gedragscodes

Flycatcher conformeert zich aan de normen van ESOMAR en onderschrijft de eisen van de MOA, Expertise Center for Marketing-Insights, Onderzoek & Analytics bij het uitvoeren van onderzoek en het beschermen van uw persoonlijke gegevens. Wij hanteren de 10 regels uit de [Fair Data Privacy code](#). Kijkt u voor overige zaken gerelateerd aan uw privacy naar onze [Privacy- en cookieverklaring](#).

Wijzigingen

De deelnamevoorwaarden kunnen op elk moment door Flycatcher worden gewijzigd. De wijzigingen zullen via de website roerdalen.flycatcher.eu met u worden gecommuniceerd. Als u het niet eens bent met een wijziging staat het u vrij uw deelname te beëindigen. Neemt u na een wijziging van de deelnamevoorwaarden, wederom deel aan het Inwonerspanel Roerdalen dan gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de aanpassing van de deelnamevoorwaarden.

Geschillen

Op de relatie tussen Flycatcher en u als deelnemer is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen beiden worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechtbank in Nederland. Deelnemer en Flycatcher zullen alvorens naar de rechter te stappen het geschil in goed zakelijk overleg trachten op te lossen of voorleggen aan een hiervoor ingerichte commissie.

Opmerkingen of vragen?

Heeft u na het lezen van de voorwaarden vragen en/of opmerkingen, neemt u dan contact op met onze helpdesk via helpdesk@flycatcher.nl. Voor meer informatie over onderzoeksbureau Flycatcher verwijzen wij u naar onze algemene website www.flycatcher.nl.

Laatste herziening: oktober 2019